ACCERTAMENTO DEL DANNO
ED ESECUZIONE DELL RIPARAZIONI

art. 1 Avviso del Carrozziere

Il Carrozziere che fa parte del sistema **REPAIR**, sia nel caso che l'assicurato sia stato canalizzato dall'agenzia, sia nel caso che si fosse recato direttamente nella propria carrozzeria deve avvisare l'Ispettorato Sinistri della Compagnia competente per territorio, non appena viene incaricato dal proprietario di riparare il veicolo danneggiato nella circ olazione stradale, e comunque **entro 3 giorni** dal ricevimento dell'incarico. Il carrozziere, per quanto previsto nel modulo di adesione al sistema provvede a:

nel caso di indennizzo diretto a coadiuvare l'assicurato nella compilazione della denuncia (modulo blu) e della richiesta di risarcimento. ed inviarla alla Compagnia unitamente alla eventuale cessione del credito. Nel caso di indennizzo indiretto e la Compagnia viene identificata come la compagnia di controparte, fatto salvo quanto la carrozzeria vorrà dare come servizio al proprio cliente, per quanto concerne questo contratto, la stessa potrà limitarsi a comunicare gli estremi della cessione del credito alla compagnia.

Art. 2 Termini per l'accertamento del danno

La Compagnia procede all'accertamento del danno entro 5 giorni lavorativi, sabati esclusi, dalla data di messa a disposizione del veicolo indicata nella richiesta di risarcimento per il tempo sopra indicato e fino all'accertamento del danno il Carrozziere si astiene da qualsiasi intervento al veicolo.

Ove il veicolo non sia messo a disposizione della compagnia e/o del suo perito, la stessa provvederà all'accertamento del danno nelle forme e con gli effetti di cui all'art. 3, ultimo comma.

Art. 3 Modalità di accertamento del danno

L'accertamento del danno viene curato:

1 - congiuntamente, dal perito incaricato dalla Compagnia e dal Carrozziere, i quali provvedono alla quantificazione e sottoscrivono, all'esito, il modulo di accordo.

2 – il carrozziere invia la documentazione (preventivo e foto) al call center di riferimento indicato dalla compagnia con il conseguente invio da parte della compagnia della relativa autorizzazione a procedere ai lavori.

3- in entrambe le modalità sopra descritte diversificando le procedure in base a tipologia del sinistro al suo importo etc.

Art. 4 Quantificazione del danno

La quantificazione del danno è operata con l'applicazione dei criteri fissati dal presente contratto e, in difetto, sulla base dei costi correnti di mercato.

Se il carrozziere ha iniziato le riparazioni prima del decorso del termine di cui all'art. 2, il perito o il call center esegue ciò nonostante la stima dei danni con l'applicazione dei criteri fissati dalla presente convenzione. Il Carrozziere non potrà contestare la stima così operata se non invocando un manifesto errore di fatto nell'applicazione dei medesimi criteri.

Art. 5 Criteri di esecuzioni della riparazione

In caso di indennizzo diretto come previsto nelle clausole di adesione al sistema **la carrozzeria** conviene e assicura la Compagnia che l'esecuzione dei lavori avverrà secondo la miglior tecnica riparativa, e nel contempo si impegna a dare tutte le informazioni all'assicurato sui processi operativi e sulle tecniche di riparazione. Alla consegna della vettura sottoporrà alla firma dell'assicurato il modulo di soddisfazione dei lavori e del servizio offerto.

CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

Art. 6 Costi dei ricambi

Il costo dei ricambi è determinato con l'applicazione del listino delle case costruttrici e riportati sulla banca dati della BADA SRL che il sistema ha individuato come riferimento. L'utilizzo da parte delle carrozzerie o della compagnia di altre banche dati o in ogni caso la difformità del dato verrà segnalata con appositi flag. Ove il "Listino dei prezzi delle parti di ricamb io" non individui il costo di un ricambio, oppure quando vengono utilizzati ricambi alternativi e/o riciclati, il costo dei ricambi sarà individuato dalle parti tenuto conto dei costi di mercato.

Modalità di fornitura e sconti sono indicati nell'allegato 11

Art. 7 Costi dei materiali di consumo

Il costo dei materiali di consumo verrà calcolato seguendo i seguenti criteri:

Fino a 15 di verniciatura	Monostrato	da €	a	€
	Doppiostrato	da €	a	€
	Micalizzato/acqua			€
Oltre 15 ore di verniciatura	Monostrato	da €	a	€
	Doppiostrato	da €	a	€
	Micalizzato/acqua			€

Art. 8 Smaltimento dei rifiuti

Tariffa fissa di € per riparazioni con costo totale fino a €

Tariffa fissa di € per riparazioni con costo totale superiore €.

Art. 9 Tariffe della manodopera

Si individua quale tariffa applicabile per gli interventi di manodopera i seguenti importi al netto di IVA:

Da:	a:	Zona/raggr./Classificazione	Riconoscimento
			Icona blu su cartografico e lista
			Icona rossa su cartograf. e lista
			Icona verde su cartograf. e lista
			Icona gialla su cartograf. e lista
			Icona rosa cartografico e lista
			Icona rossa/blu cartog. e lista
			Icona arancio cartog. e lista
			Icona viola cartograf. e lista

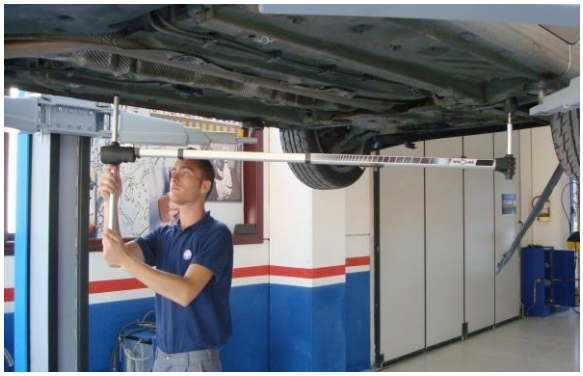
L'appartenenza delle singole carrozzerie a ciascun raggruppamento dovrà risultare dall'attestazione rilasciata dal referente (associazione consorzio network etc) tramite opportuna lista. Il referente potrà dettagliare e motivare l'adozione della tariffa (nel range dichiarato) di ogni singola carrozzeria Sono Possibili variazioni opportunamente documentate è possibile proporre una tariffa media calcolata in base alle singole tariffe proposte dai carrozzieri.

Art. 10 Uso Dime

Tutti modelli (esclusi BMW,Mercedes, Porche)	Uso dime tradizionali	Fino a €
	Uso dime universali	Fino a €
BMW,Mercedes, Porsche	Uso dime tradizionali	Fino a €
	Uso dime universali	Fino a €
Fuoristrada e veicoli comm.li	Uso dime tradizionali	Fino a €
	Uso dime universali	Fino a €

Art. 11 Attrezzature speciali

Il costo per l'utilizzo di strumenti elettronici di controllo e certificazione non può superare la cifra di € 70,00



Art. 12 Autovettura sostitutiva

Le parti concordano che la tariffa oraria della manodopera è stata calcolata tenendo in considerazione anche i costi per le eventuali autovetture sostitutive in dotazione ad ogni Carrozziere: per l'utilizzo delle quali non verrà quindi riconosciuto alcun importo aggiuntivo. Tuttavia, qualora il servizio di prestazione della vettura sostitutiva venga effettuata dal Carrozziere per il tramite di società di autonoleggio, la Compagnia riconoscerà un rimborso spese non superiore a 60 € per ogni giorno di fermo tecnico, calcolato sulle ore di manodopera concordate, per la riparazione del veicolo danneggiato. Il rimborso verrà effettuato a condizione che nella fattura relativa al fermo tecnico siano esattamente indicati il tipo, il numero di targa del veicolo sostitutivo oltre la motivazione della necessità dell'utilizzo della vettura di cortesia tramite allegato debitamente firmato dall'assicurato. Qualora il Carrozziere sia titolare di licenza di autonoleggio, si procederà con una liquidazione di € 10 sempreché le vetture siano state dichiarate nel ciclo REPAIR.

Art. 13 Adeguamento in caso di accordi con i concorrenti

La carrozzeria aderente al progetto dichiara che la tariffa oraria indicata costituisce la migliore condizione praticabile agli Istituti Assicurativi. Di conseguenza, qualora dovesse addivenire ad un accordo a tariffa inferiore con altro Istituto Assicurativo, la Carrozzeria si impegna sin d'ora a praticare la medesima tariffa migliorativa anche al presente accordo.

Art. 14 Tempi di lavorazione

La Compagnia e la Carrozzeria convengono che i tempi di lavorazione per gli int erventi di riparazione corrispondono a quelli pubblicati nel sito "***tempario bada.it***" I dati difformi o provenienti da altri prontuari saranno opportunamente segnalati con dei flag.

Art. 15 Pagamento del danno al Carrozziere

La Compagnia, rilevato che il Carrozziere è stato specificamente autorizzato dal danneggiato

ad essere pagato direttamente, nel caso di indennizzo diretto si procederà come segue:

in deroga ai termini previsti dal decreto legge 209, La Compagnia farà pervenire al carrozziere entro 30 giorni, ovvero entro 15 giorni in caso di doppia firma della denuncia, dall'acquisizione del modulo di quantificazione, la propria offerta, impegnandosi ad inviare la relativa quietanza entro 15 giorni. Il carrozziere entro 3 giorni do vrà comunicare alla compagnia di ritenere l'offerta incongrua.
Se entro i termini sopra previsti non fosse pervenuta nessuna offerta ovvero sia pervenuta una offerta incongrua il carrozziere potrà richiedere l'intervento dei tecnici nominati dalla commissione REPAIR e in caso di non soddisfazione a procedere al recupero del sinistro in via giudiziale o per un arbitrato. Se dopo tale intervento, che le parti riconoscono nell'operatività del sistema, non si giungesse a nessun accordo si passerà alla gestione del sinistro in indennizzo indiretto che prevede il seguente flusso:
dall'inizio:
rilevato che il Carrozziere è stato specificamente autorizzato dal danneggiato ad essere pagato direttamente, e che la Compagnia sia identificata come la compagnia di controparte il carrozziere potrà accettare, se prevista, la pronta liquidazione, in alternativa potrà recarsi presso le strutture liquidative della compagnia per avere il corrispettivo del lavoro svolto. Il mancato accordo anche dopo la fase di arbitrato lascerà libero il carrozziere di esercitare tutte le azioni per ottenere il giusto compenso.
Dall'indennizzo diretto:
rilevato che il Carrozziere è stato specificamente autorizzato dal danneggiato ad essere pagato direttamente, che nella fase di indennizzo diretto non si è raggiunto un accordo e che la fase di arbitrato non ha dato nessun esito il carrozziere potrà esercitare tutte le azioni per ottenere il giusto compenso.

Art. 16 Revisione delle condizioni economiche
La Compagnia e la Carrozzeria convengono di provvedere, entro il mese di dicembre di ciascun anno solare, alla revisione delle condizioni economiche fissate dal presente accordo.

Art. 17 compensi per il servizio offerto

NORME FINALI

Art. 18 Decorrenza e durata dell'accordo
Il presente accordo decorre dal_____, ha durata **annuale** e scade quindi _____; fermo il diritto di recesso di ciascuna parte, con preavviso di almeno **due mesi**, in mancanza di tale preavviso l'accordo si intenderà rinnovato per ulteriori **12 mesi**.

Art. 19 Trattamento dei dati personali
La Compagnia e la Carrozzeria si impegnano a trattare i dati personali dei danneggiati nel pieno rispetto della vigente disciplina legislativa e regolamentare.

Art. 20 Allegati
Gli allegati che riportano la modulistica relativa al sistema sono da considerarsi come parti Integranti al presente contratto.

Letto, confermato e sottoscritto

Data

_____,_____

CARROZZERIA **REPAIR**

_____ _____